

Fernwartungsbedingungen für den „TeamViewer“

Fernwartung möglich

Mit Hilfe der Fernwartungssoftware „TeamViewer“ ist die Steuerung Ihres PCs durch unseren Kundenberater möglich. So können beispielsweise gemeinsam Einstellungen in Ihrer Banking-Software angepasst werden. Dies erfordert natürlich im Vorhinein Ihre ausdrückliche Zustimmung.

Hohe Sicherheit

Die Verbindung wird mittels moderner kryptografischer Verschlüsselungsverfahren (256 BIT) verschlüsselt, so dass ein Ausspähen Ihrer Daten seitens Dritter ausgeschlossen ist.

Der Zugriff auf Ihren PC ist für uns erst möglich, wenn Sie dazu die Zustimmung erteilt haben.

Sie wählen die Anwendungen aus, die unser Berater sehen darf. Natürlich können Sie die Fernwartungsverbindung jederzeit mit einem Knopfdruck beenden.

Sicherheitsgutachten

Gutachten wie zum Beispiel das Sicherheitsgutachten des Fraunhofer Instituts für sichere Telekooperation aus Darmstadt und der Fiducia & GAD IT AG bestätigen die Sicherheitsunbedenklichkeit des Teamviewers.

Aufzeichnung der Sitzung

Die SKB Witten eG übernimmt keinerlei Haftung für von ihr nicht verursachte Störungen, auch wenn sie in zeitlicher Nähe zum geleisteten Support stehen. Die gesamte Sitzung wird zu Kontroll- und Revisionszwecken als Video auf dem Beratercomputer aufgezeichnet, für ein Jahr gespeichert und danach gelöscht.

Ihre Ansprechpartner

Wenn Sie diesen Support in Anspruch nehmen möchten, melden Sie sich bitte telefonisch bei unseren OnlineBanking-Beratern.

Marco Lambert	Telefon-Nr.: 02302-93030-19
Volker Kurzius	Telefon-Nr.: 02302-93030-14
Anke Jorzick	Telefon-Nr.: 02302-93030-23
Außerhalb der Geschäftszeiten:	Serviceline der Fiducia & GAD IT AG Telefon-Nr.: 0251-7133-5100

Durch das Starten der Fernwartung akzeptieren Sie die Bedingungen zur Fernwartung.

Ich bin mir über die Hinweise zur Nutzung des Programms TeamViewer bewusst und möchte, dass eine TeamViewer-Sitzung mit dem Berater der SKB Witten eG eingerichtet wird. Private Anwendungen, die nicht für die Augen des Beraters bestimmt sind, habe ich vorab geschlossen.



Informationen zur Haftung

1.1 Die SKB Witten eG betreibt die Fernwartung unter dem Gesichtspunkt der höchstmöglichen Sorgfalt und Verfügbarkeit. Für eingetretene Schäden haftet die SKB Witten eG nur insoweit, als ihr bzw. ihren Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die SKB Witten eG nur, soweit sie eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt hat.

1.2 Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass die SKB Witten eG für die Verfügbarkeit externer Internet Services oder von Leitungen, die nicht im Einflussbereich der SKB Witten eG liegen, keine Haftung übernimmt. Insbesondere hat die SKB Witten eG den Ausfall oder die Überlastung von globalen Kommunikationsnetzen nicht zu vertreten.

1.3 Die Haftung der SKB Witten eG ist auf solche Schäden begrenzt, mit deren Eintritt bei Vertragsschluss nach den damals bekannten Umständen vernünftigerweise zu rechnen war. Schadensersatzansprüche des Kunden aus entgangenem Gewinn sind ausgeschlossen. Gleiches gilt für Mangelfolgeschäden und mittelbare Schäden sowie solche Schäden, die dem Herrschafts- und Risikobereich des Kunden zuzurechnen sind.

1.4 Ein Mitverschulden des Kunden wird zu Gunsten der SKB Witten eG berücksichtigt. Für die Sicherung von Datenbeständen ist der Kunde selbst verantwortlich.

Eine Haftung für den Verlust von Daten ist ausgeschlossen, sofern der Verlust nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln von der SKB Witten eG verursacht wurde. Etwaige Schadensersatzansprüche sind auf denjenigen Aufwand begrenzt, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung für die Wiederherstellung der Daten erforderlich ist.

1.5 Die vorstehenden Haftungsbegrenzungen und Haftungsausschlüsse gelten nicht für Schadenersatzansprüche wegen etwa übernommener Garantien, für Haftungen nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.