

Ihr Ersteinstieg in die Welt des Online-Banking

Liebe Kundin, lieber Kunde,

schön, dass Sie sich für das Online-Banking der SKB Witten eG entschieden haben. Damit der Einstieg für Sie einfacher wird, begleiten wir Sie mit dieser Anleitung gerne Schritt für Schritt sicher und kompetent in die Welt des Online-Banking.

Den ersten Schritt haben Sie bereits geschafft. Sie haben das Online-Banking beantragt und der Vertrag liegt Ihnen vor. Falls noch nicht geschehen, senden Sie uns bitte den Vertrag unterschrieben zurück, damit wir Ihren Online-Banking-Zugang freischalten können.

1. Was benötigen Sie für den Einstieg?

1. Den VR-NetKey: Der VR-NetKey ist Ihr Benutzername (Anmeldename), den Sie von uns mit den Vertragsunterlagen erhalten haben. Sie können später auch einen selbst ausgedachten Benutzernamen (Alias) verwenden. Wie Sie diese Änderung vornehmen, erklären wir Ihnen unter Punkt 3.
2. Die Einstiegs-PIN: Die Einstiegs-PIN ist ihr einmalig gültiges Passwort für den Ersteinstieg ins Online-Banking. Diese PIN erhalten Sie in einem separaten Schreiben und kann daher ein wenig zeitversetzt bei Ihnen ankommen. Nach der ersten erfolgreichen Anmeldung im Online-Banking müssen Sie die Einstiegs-PIN in eine neue PIN ändern.
3. Ein TAN-Verfahren: Sie benötigen ein gültiges TAN-Verfahren um Ihre Transaktionen, wie z.B. PIN-Änderungen oder Überweisungen im Online-Banking zu legitimieren.

Wir bieten Ihnen folgende sichere TAN-Verfahren an:

- TAN-App VR-SecureGo:
Mit der TAN-App VR-SecureGo empfangen Sie die benötigte TAN auf ihrem Smartphone oder Tablet. Die App muss dafür auf Ihrem Smartphone oder Tablet installiert und freigeschaltet sein.
- Sm@rt-TAN plus/Sm@rt-TAN photo:
Beim Sm@rt-TAN plus / Sm@rt-TAN photo erzeugen Sie die TAN mit einem TAN-Generator und Ihrer girocard (Debitkarte).

Nähere Informationen zu unseren TAN-Verfahren finden Sie auf www.skbwitten.de im Bereich Banking & Service > Banking & Brokerage.



2. Erstanmeldung im Online-Banking

Sie haben alle benötigten Unterlagen vorliegen? Perfekt, dann kann es losgehen.

Bitte öffnen Sie unsere Internetseite www.skbwitten.de. Dort finden Sie rechts oben den Link "Login". Nach erfolgreicher Erstanmeldung können Sie sich jederzeit über diesen Button in Ihrem Online-Banking anmelden.

Nun geben Sie bitte im Anmeldebereich Ihren VR-NetKey und Ihre Einstiegs-PIN ein.

Mit dem Button "Anmelden" gelangen Sie nun auf die Seite "PIN-Vergabe/Ersteinstieg". Bitte überlegen Sie sich nun eine PIN, die Sie für Ihre zukünftigen Anmeldungen im Online-Banking nutzen möchten. Diese PIN muss 8- bis 20-stellig sein und mindestens einen Groß- und Kleinbuchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen beinhalten. Nun geben Sie Ihre neu ausgedachte PIN zweimal in die entsprechenden Felder ein und bestätigen die Änderung mit einer TAN, die Sie durch das von Ihnen genutzte TAN-Verfahren erhalten.

Hinweis für die Nutzung des Sm@rt-TAN photo:

Sollten Sie Sm@rt-TAN photo benutzen und ein blinkendes Feld sehen, statt des Farbcodes, dann klicken Sie bitte auf „TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung“ über dem flackernden Bild. Hier muss später in den Einstellungen der Farbcode als Standard eingestellt werden. Wie Sie dies einstellen, erfahren Sie unter Punkt 4.

Anmeldung


VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

[Anmelden](#)

[> Zurück zur Homepage](#)

Kontakt



Marco Lambert und Anke Jorzick
Elektronische Bankdienstleistungen

+49 (0)2302 93030 0

[Seitenanfang](#)

[Zur Demo-Anwendung](#) [Impressum](#) [AGB](#) [Hilfe](#) [Sicherheitshinweise](#)

Damit haben Sie den Ersteinstieg ins Online-Banking geschafft und können sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer personalisierten PIN jederzeit in Ihrem Online-Banking anmelden.

Wir empfehlen Ihnen allerdings noch folgende Änderungen durchzuführen, damit Ihr Online-Banking optimal ausgerüstet ist.



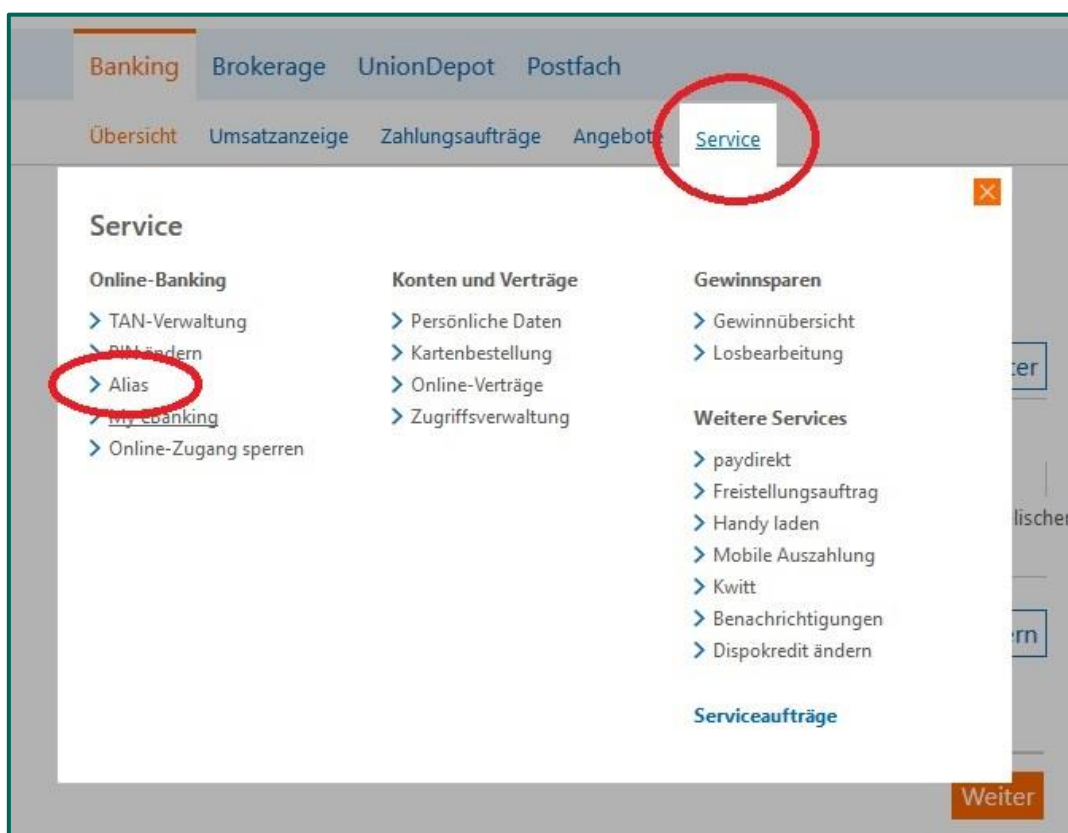
3. Vergabe eines Alias

Sie haben die Möglichkeit bei der Anmeldung im Online-Banking entweder weiterhin den VR-NetKey zu verwenden oder sich einen eigenen Anmeldenamen, einen sogenannten „Alias“ zu erstellen.

Um sich einen eigenen Alias zu vergeben, rufen Sie im Online-Banking bitte den Reiter „Service“ auf. Dort finden Sie im Bereich „Online-Banking“ den Link „Alias“.

Hier vergeben Sie Ihrem VR-NetKey einen neuen Anmeldenamen (Alias), wiederholen diesen und bestätigen die Änderung.

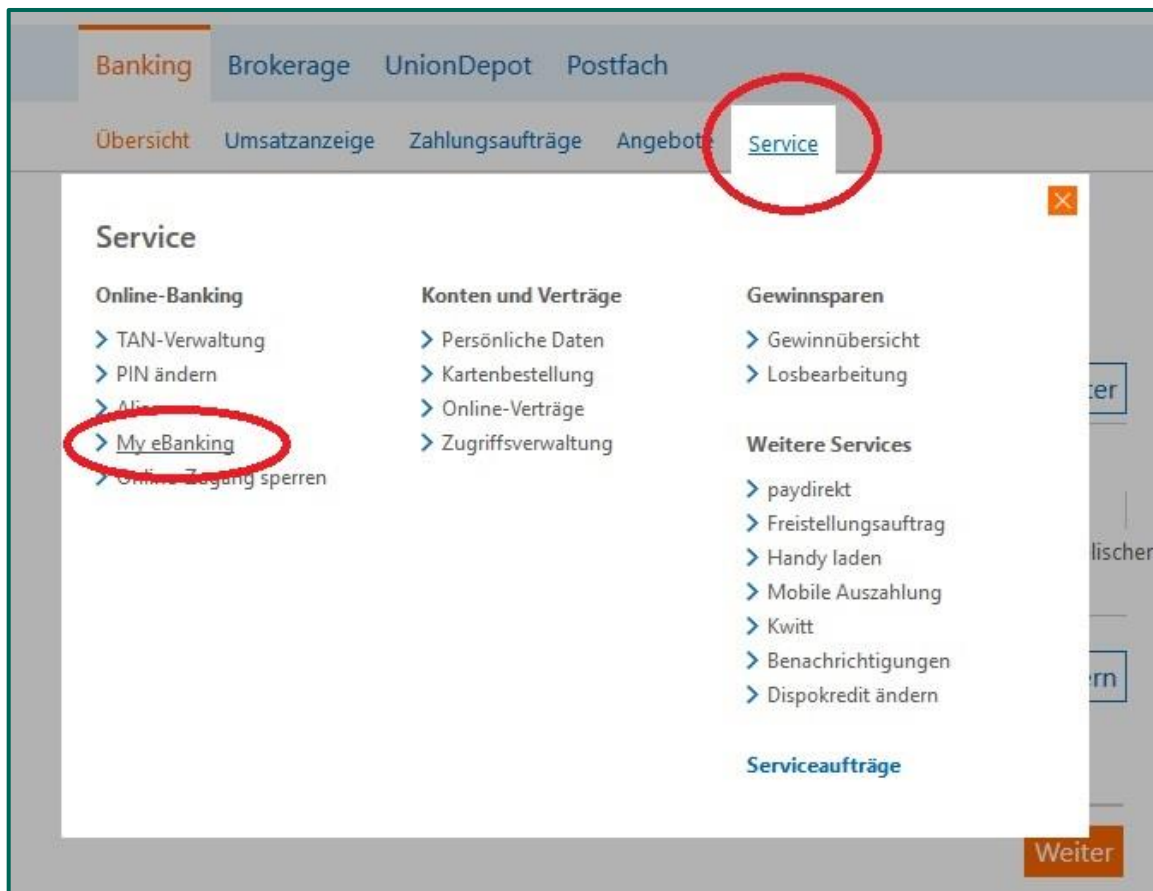
Zukünftig melden Sie sich nun nur noch mit Ihrem neuen Alias und Ihrer (siehe Punkt 2) personalisierten PIN an.



4. Einstellen des TAN-Verfahren Sm@rt-TAN photo

Nutzen Sie das TAN-Verfahren Sm@rt-TAN photo und sehen Sie bei der TAN-Eingabe ein flackerndes Bild statt eines Farbcodes, dann müssen Sie das Sm@rt-TAN photo noch als Standard-Verfahren definieren.

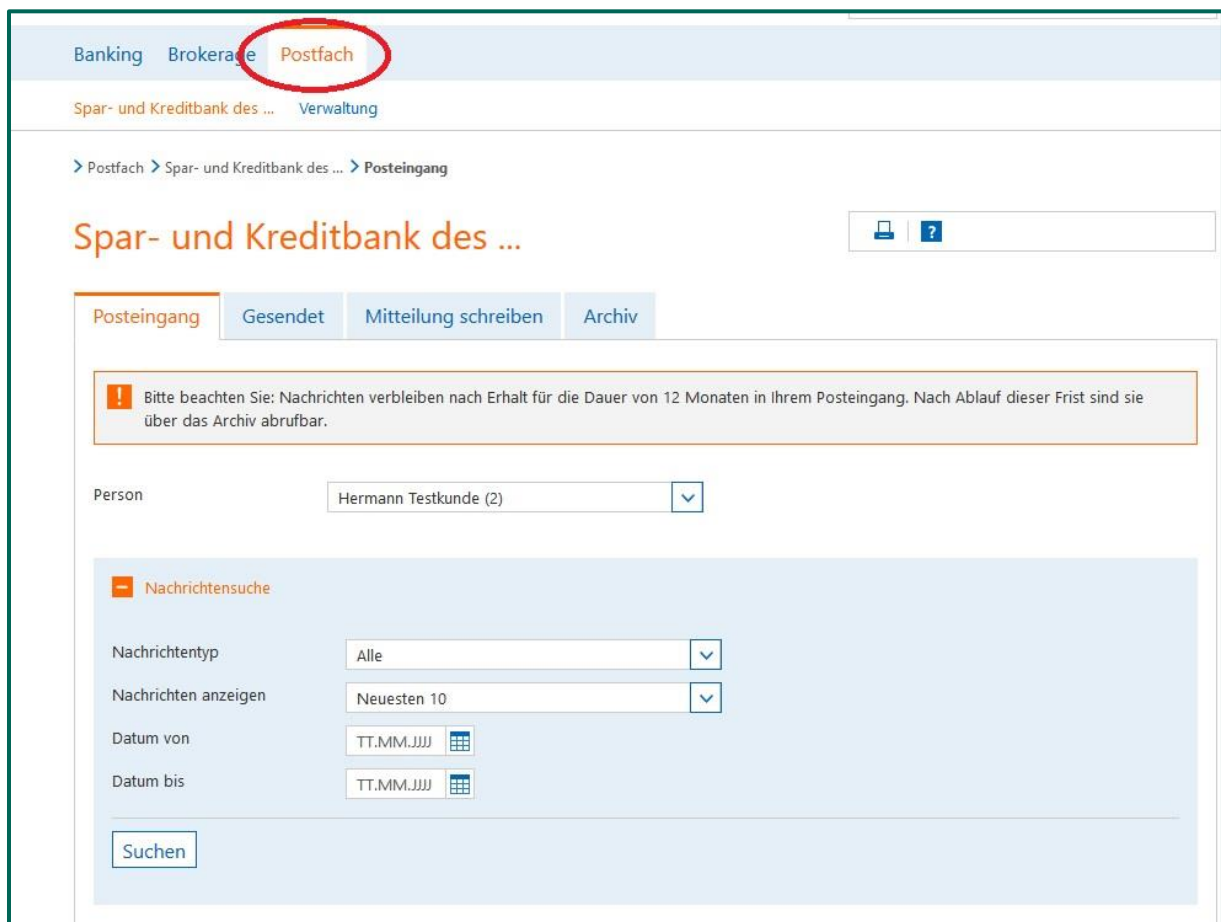
Hierzu rufen Sie im Online-Banking bitte den Reiter „Service“ auf. Dort finden Sie im Bereich „Online-Banking“ den Link „My eBanking“. Hier können Sie im Bereich „Individuelle TAN-Eingabe für Sm@rt-TAN plus festlegen“ die Einstellung „TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)“ auswählen. Sobald Sie diese Einstellung gespeichert haben, wird in Zukunft der Farbcode angezeigt.



5. Einrichtung des Postfachs

Im Online-Banking haben Sie die Möglichkeit über ein Postfach direkt mit uns auf einem gesicherten Weg zu kommunizieren. Über dieses Postfach dürfen wir Aufträge wie z. B. größere Überweisung, Änderung der Handynummer, temporäre Limit-Erhöhungen, etc. entgegennehmen.

Ihr Postfach erreichen Sie im Online-Banking über den Reiter „Postfach“.



Im Postfach finden Sie Mitteilungen von uns oder auch – wenn Sie dies mit uns vereinbart haben – Ihre Kontoauszüge.

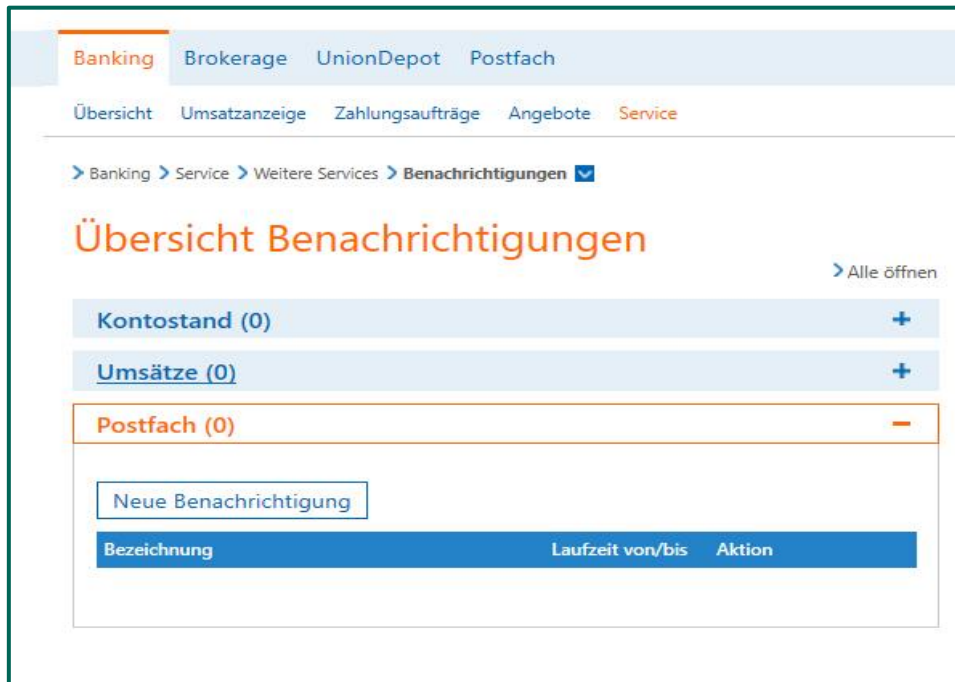
Eine Nachricht an uns versenden Sie über den Reiter „Mitteilung schreiben“.

Im „Archiv“ Ihres Postfachs finden Sie alte Nachrichten und Kontoauszüge, welche dort 10 Jahre für Sie gespeichert werden.

Benachrichtigungen aktivieren

Wenn Sie den Benachrichtigungsservice des Online-Bankings aktiviert haben, erhalten Sie eine Benachrichtigung, sobald Sie eine Nachricht oder einen neuen Kontoauszug in Ihrem Postfach haben.

Zur Aktivierung rufen Sie im Online-Banking bitte den Reiter „Postfach“ auf. Dort finden Sie unter dem Bereich „Verwaltung“ den Link „Benachrichtigungen verwalten“. Es öffnet sich die Seite „Übersicht Benachrichtigungen“.



Über den Button „Neue Benachrichtigungen“ können Sie nun die Benachrichtigungen einstellen. Wählen Sie jetzt ein oder mehrere Personen und ein oder mehrere Konten aus, für die Sie die Benachrichtigungen erhalten möchten und tragen Sie eine Bezeichnung ein. Optional können Sie eine andere Laufzeit für die Benachrichtigungen einstellen. Entscheiden Sie sich für eine Zustellart der Benachrichtigung (SMS oder E-Mail), lesen und akzeptieren Sie die Sonderbedingungen und klicken Sie anschließend auf „Weiter“, um den Vorgang mit einer TAN zu bestätigen und somit abzuschließen.

Benachrichtigung zum Postfach

Dateneingabe

Prüfung


Bestätigung


1

2


3

Benachrichtigung

Benachrichtigung für* 

Personen 

Bank

Hermann Testkunde und 3 weitere 

Konten 

DE84699699971008800049 und 3 weitere 

Bezeichnung*

Benachrichtigung

Max. 50 Zeichen

Einstellungen

Laufzeit ab*


Sofort 

Laufzeit bis*

Unbefristet 

Benachrichtigungsart*

SMS

0172XXXXX23 

E-Mail

Neu/bearbeiten

Entgelt

Abrechnungskonto SMS*

DE84699699971008800049 Hermann Testkunde Girokonto 

SMS-Kosten

Ab	Anzahl SMS	Entgelt pro SMS	Staffeleffekt
5		2,00 EUR	Gesamtstaffel

Erklärung

Ihren Auftrag können wir nur entgegennehmen, wenn Sie die nachfolgenden Erklärungen zur Kenntnis nehmen und anerkennen. Bitte lesen und bestätigen Sie hierfür die Vereinbarung.

 [Vereinbarung zum Benachrichtigungsservice](#)


Ich habe die Vereinbarung gelesen und erkenne diese an.

TAN-Verfahren

Sm@rt-TAN plus

mobileTAN

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

 Abbrechen

Weiter >

Nun haben Sie Ihr Online-Banking optimal eingerichtet. Bei Fragen oder unerwarteten Problemen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Anke Jorzick

02302 / 93030-23

anke.jorzick@skbwitten.de



Marco Lambert

02302 / 93030-19

marco.lambert@skbwitten.de

