

Ihr Ersteinstieg in die Welt des Online-Banking

Liebe Kundin, lieber Kunde,

schön, dass Sie sich für das Online-Banking der SKB Witten eG entschieden haben. Damit der Einstieg für Sie einfacher wird, begleiten wir Sie mit dieser Anleitung gerne Schritt für Schritt sicher und kompetent in die Welt des Online-Banking.

Den ersten Schritt haben Sie bereits geschafft. Sie haben das Online-Banking beantragt und der Vertrag liegt Ihnen vor. Falls noch nicht geschehen, senden Sie uns bitte den Vertrag unterschrieben zurück, damit wir Ihren Online-Banking-Zugang freischalten können.

1. Was benötigen Sie für den Einstieg?

1. Den VR-NetKey: Der VR-NetKey ist Ihr Benutzername (Anmeldename), den Sie von uns mit den Vertragsunterlagen erhalten haben. Sie können später auch einen selbst ausgedachten Benutzernamen (Alias) verwenden. Wie Sie diese Änderung vornehmen, erklären wir Ihnen unter Punkt 3.
2. Die Einstiegs-PIN: Die Einstiegs-PIN ist ihr einmalig gültiges Passwort für den Ersteinstieg ins Online-Banking. Diese PIN erhalten Sie in einem separaten Schreiben und kann daher ein wenig zeitversetzt bei Ihnen ankommen. Nach der ersten erfolgreichen Anmeldung im Online-Banking müssen Sie die Einstiegs-PIN in eine neue PIN ändern.
3. Ein TAN-Verfahren: Sie benötigen ein gültiges TAN-Verfahren um Ihre Transaktionen, wie z.B. PIN-Änderungen oder Überweisungen im Online-Banking zu legitimieren.

Wir bieten Ihnen folgende sichere TAN-Verfahren an:

- TAN-App VR SecureGo plus:
Mit der TAN-App VR SecureGo plus geben Sie die erfassten Überweisungen mit Ihrem Smartphone / Tablet frei. Die App muss dafür auf Ihrem Smartphone / Tablet installiert und aktiviert sein.

Weitere Informationen zu der TAN-App VR SecureGo plus erhalten Sie im Anhang.

- Sm@rt-TAN plus/Sm@rt-TAN photo:
Beim Sm@rt-TAN plus / Sm@rt-TAN photo erzeugen Sie die TAN mit einem TAN-Generator und Ihrer girocard (Debitkarte).

Nähere Informationen zu unseren TAN-Verfahren finden Sie auf www.skbwitten.de im Bereich Banking & Service > Banking & Brokerage.



2. Erstanmeldung im Online-Banking

Sie haben alle benötigten Unterlagen vorliegen? Perfekt, dann kann es losgehen.

Bitte öffnen Sie unsere Internetseite www.skbwitten.de. Dort finden Sie rechts oben den Link "Login". Nach erfolgreicher Erstanmeldung können Sie sich jederzeit über diesen Button in Ihrem Online-Banking anmelden.

Nun geben Sie bitte im Anmeldebereich Ihren VR-NetKey und Ihre Einstiegs-PIN ein.

Mit dem Button "Anmelden" gelangen Sie nun auf die Seite "PIN-Vergabe/Ersteinstieg". Bitte überlegen Sie sich nun eine PIN, die Sie für Ihre zukünftigen Anmeldungen im Online-Banking nutzen möchten. Diese PIN muss 8- bis 20-stellig sein und mindestens einen Groß- und Kleinbuchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen beinhalten. Nun geben Sie Ihre neu ausgedachte PIN zweimal in die entsprechenden Felder ein und bestätigen die Änderung mit einer TAN, die Sie durch das von Ihnen genutzte TAN-Verfahren erhalten.

Hinweis für die Nutzung des Sm@rt-TAN photo:

Sollten Sie Sm@rt-TAN photo nutzen und ein blinkendes Feld sehen, statt des Farbcodes, dann klicken Sie bitte auf „TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung“ über dem flackernden Bild. Hier muss später in den Einstellungen der Farbcode als Standard eingestellt werden. Wie Sie dies einstellen, erfahren Sie unter Punkt 4.

The screenshot shows the login interface for Spar- und Kreditbank (SKB). The header includes the SKB logo and the text 'Spar- und Kreditbank (die Bundes-Förderung des evangelischen Genossenschaftswesens e.V.)'. The main heading is 'Anmelden'. There are two text input fields: 'VR-NetKey oder Alias' and 'PIN'. Below these is a radio button labeled 'Demo-Anwendung'. There are two buttons: a blue 'Abbrechen' button and an orange 'Anmelden' button. A blue footer bar contains the links 'Impressum · Datenschutz · AGB'. Below this, a line of text reads 'Wir machen den Weg frei. Gemeinsam mit den Spezialisten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken'. At the bottom, there are logos for Schwäbisch Hall, Union Investment, R+V, eQasy Credit, DZ PRIVATBANK, and DZ HYP.

Damit haben Sie den Ersteinstieg ins Online-Banking geschafft und können sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer personalisierten PIN jederzeit in Ihrem Online-Banking anmelden.

Wir empfehlen Ihnen allerdings noch folgende Änderungen durchzuführen, damit Ihr Online-Banking optimal ausgerüstet ist.



3. Vergabe eines Alias

Sie haben die Möglichkeit bei der Anmeldung im Online-Banking entweder weiterhin den VR-NetKey zu verwenden oder sich einen eigenen Anmeldenamen, einen sogenannten „Alias“ zu erstellen.

Um sich einen eigenen Alias zu vergeben, klicken Sie oben rechts auf Ihren Namen, um das Menü aufzurufen und anschließend auf „Datenschutz & Sicherheit“. Dort klicken Sie auf die drei Punkte neben „Alias“ und wählen „Anlegen“.

Hier vergeben Sie Ihrem VR-NetKey einen neuen Anmeldenamen (Alias), wiederholen diesen und bestätigen die Änderung.

Zukünftig melden Sie sich nun nur noch mit Ihrem Alias und Ihrer (siehe Punkt 2) personalisierten PIN an.

Sicherheit


Onlinezugang sperren

Schützen Sie Ihren Onlinezugang vor unbefugten Zugriffen durch Dritte. Die Sperre gilt für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswege.

[Onlinezugang sperren](#)


Onlinezugang

Ihre Anmeldeinformationen zum Onlinezugang

Alias	⋮
PIN	

Sicherheitsverfahren

Hier finden Sie alle Funktionen zur Verwaltung Ihrer Sicherheitsverfahren.

[Verfügbare TAN-Verfahren](#) 

4. Einstellen des TAN-Verfahren Sm@rt-TAN photo

Nutzen Sie das TAN-Verfahren Sm@rt-TAN photo und sehen Sie bei der TAN-Eingabe ein flackerndes Bild statt eines Farbcodes, dann müssen Sie das Sm@rt-TAN photo noch als Standard-Verfahren definieren.

Das können Sie ganz bequem bei dem letzten Schritt einer TAN-pflichtigen Aktion (z.B. Überweisung) machen, indem Sie über dem Feld, wo Sie die TAN eingeben müssen, das Sicherheitsverfahren ändern. Das zuletzt gewählte Verfahren wird gespeichert und bei der nächsten TAN automatisch verwendet.

Eingaben prüfen [Ändern](#)

Auftraggeber
Marco Lambert
DE47 4526 0475 0017 8255 00 / SKB-GiroMA

Empfänger
Marco Lambert
LU14 3442 0400 0056 2849
BIC: ADVZLULLXXX / Advanzia Bank S.A.

Details
2,00 EUR
5401873860008394
Ausführung: **Sofort**

Sicherheitsabfrage
Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen ⓘ

Sicherheitsverfahren

- SecureGo ✓
- Sm@rt-TAN photo
- Sm@rt-TAN plus optische Übertragung
- Sm@rt-TAN plus manuell

TAN erforderlich.

TAN erneut anfordern

[Abbrechen](#) [Senden](#)

5. Einrichtung des Postfachs

Im Online-Banking haben Sie die Möglichkeit über ein Postfach direkt mit uns auf einem gesicherten Weg zu kommunizieren. Über dieses Postfach dürfen wir Aufträge wie z. B. größere Überweisungen, Änderung der Handynummer, temporäre Limit-Erhöhungen, etc. entgegennehmen.

Ihr Postfach erreichen Sie oben rechts über das Brief-Symbol.



Im Postfach finden Sie Mitteilungen von uns oder auch – wenn Sie dies mit uns vereinbart haben – Ihre Kontoauszüge.

Eine Nachricht an uns versenden Sie über den Link „Nachricht schreiben“.

Im „Archiv“ Ihres Postfachs finden Sie alte Nachrichten und Kontoauszüge, welche dort 10 Jahre für Sie gespeichert werden.

Möchten Sie auf Kontoauszüge zugreifen, die nicht unter Ihrem eigenen Namen laufen (z.B. Gemeinschaftskonto, Gemeindegeldkonto, usw.), dann klicken Sie im Postfach links auf Ihren Namen und wählen das entsprechende Postfach aus.

Postfach

Checkbox	Message Title	Date
<input type="checkbox"/>	Kontoauszug 010/2021 Konto-Nr. [REDACTED]	29.10.2021
<input type="checkbox"/>	Rechnungsabschluss/Kontoinformation nach §505 Absatz 1 BGB Konto-Nr. [REDACTED]	30.09.2021
<input type="checkbox"/>	Kontoauszug 009/2021 Konto-Nr. [REDACTED]	30.09.2021
<input type="checkbox"/>	Sonderbedingungen für das Online-Banking Kunden-Nr. [REDACTED]	13.09.2021
<input type="checkbox"/>	Kontoauszug 008/2021 Konto-Nr. [REDACTED]	31.08.2021
<input type="checkbox"/>	Kontoauszug 007/2021 Konto-Nr. [REDACTED]	30.07.2021

Nun haben Sie Ihr Online-Banking optimal eingerichtet. Bei Fragen oder unerwarteten Problemen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Anke Jorzick

02302 / 93030-23

anke.jorzick@skbwitten.de



Marco Lambert

02302 / 93030-19

marco.lambert@skbwitten.de



VR SecureGo plus App

Szenario 1: Wechsel von der VR SecureGo App (alt) zur VR SecureGo plus App (neu)

Anleitung: Wechsel zur VR SecureGo plus App

So wechseln Sie zur neuen App

Sie können ganz einfach zur VR SecureGo plus App wechseln. In unseren ausführlichen Anleitungen erklären wir Schritt für Schritt, wie der Wechsel funktioniert. Je nach Voraussetzung gibt es unterschiedliche Wege.

Sie wechseln von der TAN-App VR-SecureGo zur VR SecureGo plus App

1. Schritt: Version Ihrer TAN-App VR-SecureGo prüfen



Voraussetzung für einen Wechsel auf die VR SecureGo plus App ist, dass auf Ihrem Gerät die TAN-App VR-SecureGo ab der Version 21.53 installiert ist. Welche Version der TAN-App VR-SecureGo aktuell bei Ihnen installiert ist, sehen Sie im Bereich "Einstellungen". Ist nicht mindestens die Version 21.53 installiert, führen Sie bitte ein

Update durch.

2. Schritt: VR SecureGo plus App herunterladen



iOS



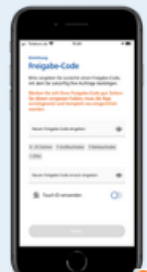
Android

3. Schritt: VR SecureGo plus App einrichten



Mit Klick auf "Einrichten" beginnen Sie den Einrichtungsprozess.

4. Schritt: Freigabe-Code und biometrische Merkmale hinterlegen



Legen Sie Ihren Freigabe-Code fest. Um Funktionen wie FingerPrint oder Face-ID für die Freigabe zu nutzen, können Sie auch Ihre biometrischen Merkmale hinterlegen.

5. Schritt: Migrationsprozess beginnen



In der VR SecureGo plus App erscheint ein Hinweis, dass die TAN-App VR-SecureGo auf Ihrem Gerät erkannt wurde. Bitte beginnen Sie den Migrationsprozess durch Klick auf "Übernahme starten".

Es öffnet sich nun die Anmeldemaske der TAN-App VR-SecureGo.

6. Schritt: Migrationsprozess durchführen



Nach Anmeldung in der TAN-App VR-SecureGo bestätigen Sie bitte mit Klick auf "Ausführen" die Übertragung der Bankverbindung in die VR SecureGo plus App. Wenn die Datenübertragung durchgeführt wurde, erhalten Sie einen Hinweis. Mit Klick auf "SecureGo Plus starten" öffnen Sie bitte die VR SecureGo plus App.

7. Schritt: VR SecureGo plus App öffnen und nutzen



Die übertragene Bankverbindung können Sie in der VR SecureGo plus App unter "Einstellungen > Bankverbindung" sehen. Sie können nun die TAN-App VR-SecureGo deinstallieren. Ab sofort können Sie die VR SecureGo plus App nutzen.

Szenario 2: Neuinstallation mit neuem Online-Zugang

1. Installieren Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone. Sie erhalten VR SecureGo plus sowohl im Apple App Store als auch im Google Play Store:



iOS



Android

2. Richten Sie die App ein, indem Sie einen Freigabe-Code festlegen. Dieser dient der Freigabe aller Transaktionen. Für den schnelleren und einfacheren Zugriff können Sie auch Ihre biometrischen Merkmale wie zum Beispiel FingerPrint oder Face-ID hinterlegen.
3. Wählen Sie nun „Bankverbindung für Online-Banking freischalten“ und wählen Sie danach „Meinen Aktivierungscode einscannen oder eingeben“. Diesen haben Sie per Post erhalten.

Häufige Fragen und Antworten finden Sie unter:

www.vr.de/service/tipps-anwendungen/faq-vr-securego-plus-app

