

Sicherheit beim OnlineBanking

OnlineBanking ist einfach und sicher. Wenn Sie einige grundsätzliche Regeln beachten, haben Computer-Viren und betrügerische E-Mails, so genannte Phishing-Mails, keine Chance.

Wichtig zu wissen:

Die SKB Witten versendet niemals E-Mails mit der Bitte, Kontodaten und sonstige Zugangsdaten in ein Internet-Formular einzutippen und zu versenden. Derartige Mails sind Fälschungen. Auch am Telefon werden wir Sie nicht nach Ihren geheimen Zugangsdaten fragen. Achten Sie auch darauf, dass keine Spionage-Programme, sogenannte Trojaner, auf Ihren Computer gelangen. Unsere Sicherheits-Hinweise dienen Ihnen als Leitfaden für den Schutz Ihrer Finanzen.

Grundlegende Hinweise:

- *Erledigen Sie Ihre Online-Überweisungen nur an einem Computer, von dem Sie wissen, dass er frei von schädlichen Programmen ist.*
- *Halten Sie deshalb Ihr Betriebs-System, Browser-, Antiviren- und Firewall-Software aktuell.*
- *Löschen Sie E-Mails unbekannter Herkunft sofort.*
- *Schließen Sie alle anderen Browser-Fenster, bevor Sie die OnlineBanking-Anwendung starten.*
- *Geben Sie die Internet-Adresse Ihrer Bank per Hand ein.*
- *Befolgen Sie die Sicherheits-Hinweise in der OnlineBanking-Anwendung selbst.*
- *Wenden Sie sich sofort an Ihre Bank, wenn etwas Verdächtiges passiert, beispielsweise das Online-Banking abbricht oder Sie Buchungen entdecken, die Sie nicht veranlasst haben.*

Tipps zum TAN-Verfahren

- *Kontrollieren Sie beim Verfahren „mobileTAN“, dass die in der SMS gelieferten Kontrollwerte (wie z.B. der Überweisungsbetrag) genau dem entsprechen, was Sie eingegeben haben.*
- *Kontrollieren Sie beim Verfahren „Sm@rt-TAN plus“, dass der als „Data“ gelieferte Wert den ersten Ziffern einer verwendeten Kontonummer (Zielkontonummer) entspricht..*