

Kundeninformation für Verbraucher für den Girokontowechsel

„Ihr Girokonto zieht um – und wir packen für Sie kräftig mit an!“

Sie möchten ein neues Girokonto eröffnen oder mit Ihrem Girokonto zu uns umziehen? Dafür brauchen Sie zum Glück keine Umzugskisten und auch keinen Kleintransporter – die gesamte Abwicklung des Kontoumzugs organisieren wir gerne für Sie. Wichtig ist nur, die einzelnen Schritte in der richtigen Reihenfolge anzugehen, damit alles reibungslos abläuft:

- Wir sind der Hauptansprechpartner bei Ihrem Kontowechsel. Unsere Mitarbeiter beraten Sie gerne und nehmen wenn nötig Kontakt zu Ihrer bisherigen Bank auf.
- Wahrscheinlich haben Sie bei Ihrer bislang kontoführenden Bank Daueraufträge eingerichtet. Dann beauftragen Sie uns einfach, die entsprechenden Informationen dort einzuholen. Innerhalb von sieben Bankgeschäftstagen nach Eingang der erforderlichen Daten richten wir Ihre Daueraufträge neu für Sie ein.
- Auf Ihren Wunsch weisen wir Ihre bisherige Bank an, alle Schritte zur Schließung des alten Girokontos vorzunehmen. Daueraufträge und Lastschriften werden zu dem von Ihnen gewünschten Zeitpunkt nicht mehr ausgeführt. Ein verfügbarer positiver Kontensaldo wird auf Ihr neues Girokonto bei uns übertragen.
- Unsere Postkarten helfen Ihnen dabei, auch Ihre weiteren Zahlungspartner zu informieren. Denken Sie daran, auch in Ihrer übrigen Korrespondenz auf die neue Kontoverbindung hinzuweisen!

Die Lösung bei Konflikten:

- Sofern Meinungsverschiedenheiten mit unserem Hause oder Ihrer bisherigen Bank auftreten, haben Sie die Möglichkeit, diese durch die jeweils zuständige Kundenbeschwerdestelle überprüfen zu lassen.

Alle diese Schritte sind ein Service im Rahmen Ihres Girokontos bei uns. Die deutschen Kreditinstitute unterstützen Sie aufgrund einer gemeinsamen Empfehlung der Spitzenverbände beim Wechsel des Girokontos innerhalb Deutschlands. Entgelte für die Nutzung eines Girokontos, zu Zahlungsdiensten sowie zu weiteren Dienstleistungen können Sie unserem Preisaushang bzw. dem Preis- und Leistungsverzeichnis entnehmen.

**Ihre Spar- und Kreditbank
des Bundes Freier evangelischer Gemeinden eG**